

Datenschutzhinweise

FAWOS – Fachstelle für Wohnungssicherung

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre Rechte.

Information über den Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:
Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH, Weinberggasse 77, 1190 Wien

für Sie erreichbar unter:
fawos@volkshilfe-wien.at

Unseren Datenschutzbeauftragten Hr. Dipl.-Ing. Ewald Rieser M.A. erreichen Sie unter:
datenschutz@volkshilfe-wien.at

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen der sozialarbeiterischen Beratung und Betreuung verarbeitet. Dies umfasst insbesondere die Aufnahme, Dokumentation, fachliche Betreuung, Koordination mit relevanten Stellen sowie Abrechnung und Qualitätssicherung.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage folgender Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrages bzw. vorvertraglicher Maßnahmen),
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen),
- Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse),
- gegebenenfalls Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Bereich der sozialen Betreuung).

Daten, die nicht direkt von Ihnen erhoben wurden

Um Ihre Betreuung/Beratung zu ermöglichen, beziehen wir eventuell personenbezogene Daten aus anderen Quellen, z. B. von anderen Einrichtungen der Wiener Wohnungslosenhilfe, Krankenanstalten, Justizanstalten, Magistratsabteilungen und Sachwalter*innen bzw. Erwachsenenvertreter*innen.

Übermittlung von Daten an Dritte

Um Ihre Betreuung sicher zu stellen, unsere hohen Qualitätsstandards zu wahren und den gesetzlichen Pflichten nachzukommen, übermitteln wir auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen bzw. vertraglicher Vereinbarungen und wenn es im jeweiligen Einzelfall für die Betreuung notwendig ist, Ihre relevanten personenbezogenen Daten u.a. an folgende Stellen:

- Vermieter*innen, Hausverwaltungen, Genossenschaften, Bauträger, Wiener Wohnen und beauftragte Rechtsanwälte*innen
- Mieterinteressengemeinschaft, Mietervereinigung

- Gebietsbetreuungen
- Fonds Soziales Wien
- Magistratsabteilungen der Stadt Wien
- Energieanbieter
- Gerichte und Erwachsenenschutzvertreter*innen
- Soziale Organisationen

Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Dokumentationsunterlagen werden in der Regel 10 Jahre nach Beendigung der Betreuung gelöscht bzw. vernichtet.

Ihre Datenschutzrechte

Sie haben bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten grundsätzlich auch das Recht auf Auskunft^[1], Berichtigung^[2], Löschung^[3], Einschränkung^[4] und Datenübertragbarkeit^[5]. Außerdem haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ungesetzlicher Weise erfolgte ^[6].

Diese Datenschutzhinweise dienen der Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß DSGVO. Eine gesonderte Zustimmung oder Unterschrift ist nicht erforderlich.

^[1] Sie haben das Recht auf Auskunft darüber, welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden (gemäß Artikel 15 DSGVO)

^[2] Sie haben das Recht auf Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten (gemäß Artikel 16 DSGVO)

^[3] Sie haben das Recht auf Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen (gemäß Artikel 17 DSGVO)

^[4] Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen (gemäß Artikel 18 DSGVO)

^[5] Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. an eine andere Organisation übermittelt zu bekommen. Voraussetzung dafür ist, dass es sich um Daten handelt, die von dem Verantwortlichen mittels automatisierter Verfahren verarbeitet wurden und deren Verarbeitung entweder auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen beruht (Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO)

^[6] gemäß § 24 Datenschutzgesetz