

## Kontakt & Information

**Wir informieren und beraten Sie gerne:**

### **Volkshilfe Wien**

betreut wohnen, Wohnungslosenhilfe  
Favoritenstraße 83/1. Stock, 1100 Wien  
Telefon: 01/360 64-4200  
E-Mail: betreut-wohnen@volkshilfe-wien.at

**Termine nur nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung von Montag – Freitag: 9.00 – 12.00 Uhr.**



Anerkannte Einrichtung nach den Förderrichtlinien des Fonds Soziales Wien, gefördert aus Mitteln der Stadt Wien

[www.volkshilfe-wien.at](http://www.volkshilfe-wien.at)

[www.facebook.com/VolkshilfeWien](https://www.facebook.com/VolkshilfeWien)

## Unser Angebot im Überblick

**Pflege & Betreuung:** Heimhilfedienst, Hauskrankenpflege, INDIBET, Besuchsdienst, Entlassungsmanagement, SeniorInnen-WG; **Wohnungslosenhilfe:** FAWOS - Fachstelle für Wohnungssicherung, Wohndrehscheibe, betreut wohnen, FLATworks & -starts, Sozial betreute Wohnhäuser; **Jugend & Familie:** Sozialpädagogische Wohngemeinschaften, Tagesmütter/-väter; **Arbeitsintegration:** Wohnen mit Service; **Migration & Asyl:** Beratungsstelle Grundversorgung, Flüchtlingswohnhäuser, Integrationsprojekte; **Frauenspezifische Angebote:** SOPHIE Bildungsraum; **Sozialberatung in den Bezirken**

Spendenkonto der Volkshilfe Wien: Bank Austria  
IBAN: AT25 1200 0006 6910 0000, BIC: BKAUATWW

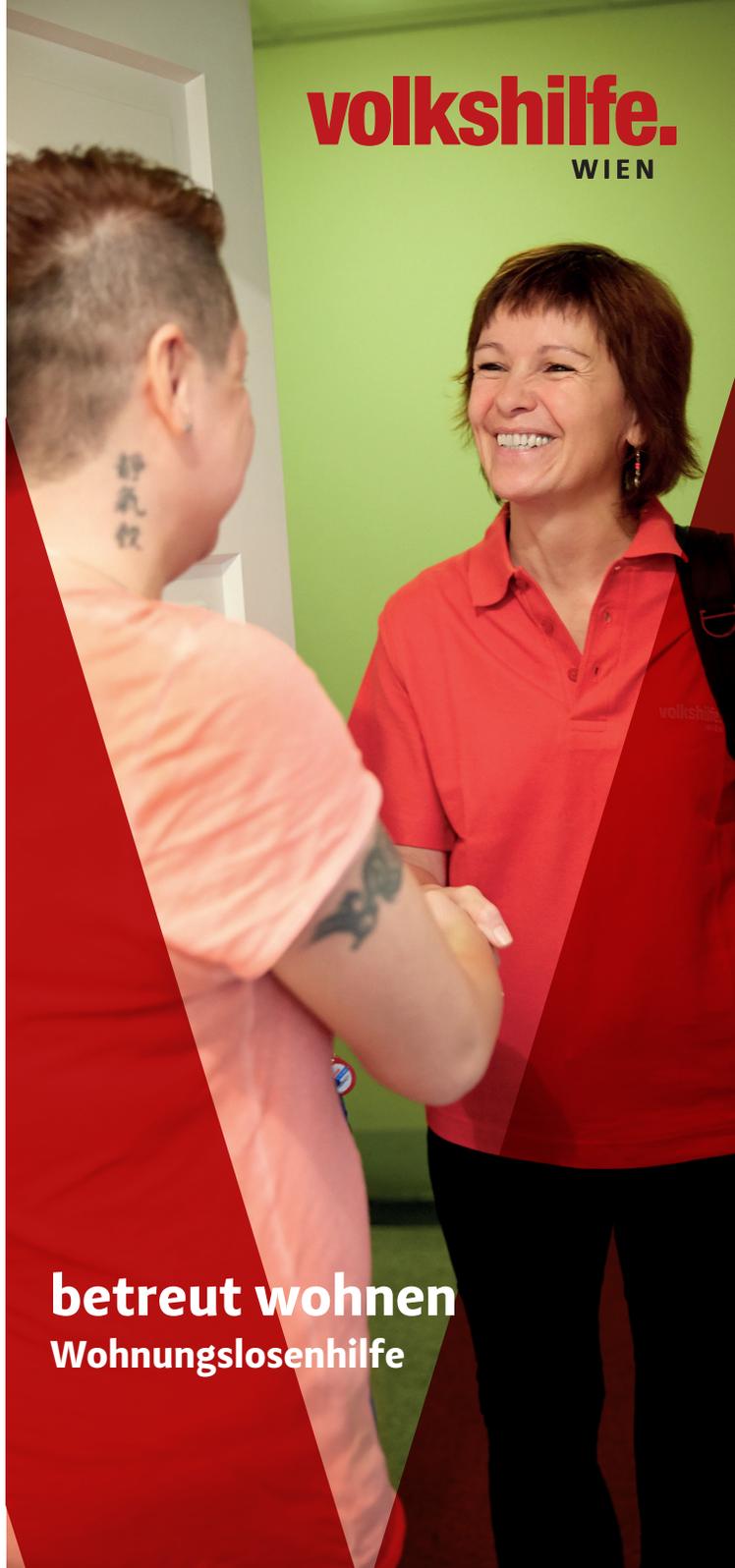
**Ihre Spende an die Volkshilfe Wien ist steuerlich absetzbar!**

Impressum: Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH  
Weinberggasse 77, 1190 Wien, Tel.: 01/360 64-0  
UID: ATU70085739; FN 443962 k, Handelsgericht Wien; DVR 0048445

Stand: März 2016

**volkshilfe.**  
WIEN

**betreut wohnen**  
**Wohnungslosenhilfe**



## Unser Angebot

**betreut wohnen** ist ein Angebot für Einzelpersonen, Paare und Familien, die von Wohnungslosigkeit betroffen sind und Betreuungsbedarf haben. Ziele der Betreuung sind die Erlangung einer eigenen Wohnung und die Stabilisierung der persönlichen Lebensumstände. Das Angebot umfasst die Wohnmöglichkeit für ca. eineinhalb Jahre in einer von der Volkshilfe Wien angemieteten Einzel- bzw. Familienwohnung oder in einer Wohngemeinschaft. Insgesamt stehen 120 Wohnplätze, auf ca. 70 Wohnungen verteilt, zur Verfügung.

### Folgende Kriterien müssen erfüllt sein:

- Wohnungslosigkeit und Betreuungsbedarf
- Förderbewilligung des „Beratungszentrum Wohnungslosenhilfe“ (BzWo)
- Österreichische StaatsbürgerInnen oder ein gleichgestellter Aufenthaltstitel
- Regelmäßiges Einkommen zur Deckung der Miete und der sonstigen Lebenshaltungskosten
- Volljährigkeit

## Wie können wir Ihnen helfen? Erste Schritte

Sofern eine Förderbewilligung vom BzWo vorliegt, kann ein Erstgespräch vereinbart werden. Dieses dient zur Abklärung, ob die Voraussetzungen für eine Aufnahme bei betreut wohnen gegeben sind bzw. ob wir für Sie das richtige Angebot haben. Wenn dies der Fall ist, werden Sie auf der Warteliste für einen entsprechenden Wohnplatz vermerkt.

### Ein regelmäßiger Telefonkontakt sichert den Verbleib auf der Warteliste!

### Bringen Sie bitte folgende Unterlagen zum Erstgespräch mit:

- Gültiger Lichtbildausweis
- Förderbewilligung des „Beratungszentrum Wohnungslosenhilfe“ (BzWo) des Fonds Soziales Wien (FSW)

## „Poolwohnungen“ bei betreut wohnen

Seit 2014 werden KundInnen im Rahmen von betreut wohnen Poolwohnungen angeboten.

Es sind meist 1-Zimmer-Wohnungen für Einzelpersonen, die bei Wiener Wohnen von der Volkshilfe Wien angemietet werden.

Als zentrales Ziel der Betreuung gilt (im Unterschied zu bewo-Wohnungen), dass die NutzerInnen die Poolwohnung am Ende der Betreuung in Hauptmiete übernehmen können. Der Vorteil für die KundInnen besteht darin, keinen weiteren Wohnungswechsel vornehmen zu müssen, sondern ab Bezug der Wohnung diese nach eigenen Wünschen nachhaltig einrichten und gestalten zu können.

### Diplomierte SozialarbeiterInnen unterstützen bei beiden Angeboten die KundInnen u.a. bei folgenden Aufgaben und Herausforderungen:

- Entwicklung von persönlichen Perspektiven
- Auseinandersetzung mit Suchtproblematiken
- Abklärung von Therapiemöglichkeiten
- Klärung bei Familienangelegenheiten
- Unterstützung bei Fragen der Erziehung
- Unterstützung bei der Arbeitssuche
- Vermittlung von unterstützenden Ressourcen
- Schuldenregulierung
- Im Bedarfsfall Begleitung zu Ämtern und Behörden

