

Falls Sie eine 24-Stunden-Betreuung zu Hause in Anspruch nehmen möchten, kann die Volkshilfe Wien Ihnen eine Rund-um-die-Uhr-Betreuung organisieren. Die Qualitätssicherung wird durch die Volkshilfe Wien durchgeführt. Erstberatung und Informationen sind gratis.

NOTRUFTELEFON

Falls Sie ein Notruftelefon und/oder einen Schlüsselsafe benötigen, helfen wir Ihnen gerne bei der Organisation. Auch hier hat die Volkshilfe Wien einen verlässlichen Partner.



Integration
und Diversität



Anerkannte Einrichtung nach den Förderrichtlinien des Fonds Soziales Wien, gefördert aus Mitteln der Stadt Wien

KONTAKTIEREN SIE UNS!

VOLKSHILFE WIEN PFLEGE UND BETREUUNG

- 📍 Favoritenstraße 83, 1100 Wien
- ☎ 01/360 64-5555
- @ volkshilfe@volkshilfe-wien.at
- 🌐 www.volkshilfe-wien.at/pflege-betreuung



UNTERSTÜTZEN SIE UNSERE ARBEIT!

MIT EINER SPENDE

Bank Austria Spendenkonto
IBAN: AT25 1200 0006 6910 0000
BIC: BKAUATWW
Ihre Spende ist steuerlich absetzbar!

ALS MITGLIED

- @ mitgliederservice@volkshilfe-wien.at
- 🌐 www.volkshilfe-wien.at/mitgliedschaft

WEITERE INFORMATIONEN

- 🌐 www.volkshilfe-wien.at/helfen
- 📌 VolkshilfeWien
- 📷 Volkshilfe_wien

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Impressum: Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH
Weinberggasse 77, 1190 Wien / ☎ 01/360 64-0 / @ sekretariat@volkshilfe-wien.at
Stand: Juli 2020

**Pflege und
Betreuung**

**Überblick über alle
Pflegedienstleistungen**

INDIVIDUELLE PFLEGE UND BETREUUNG ZUHAUSE

Die individuelle Pflege und Betreuung wird bei der Volkshilfe Wien von Bezugspersonen gemeinsam mit den Kund*innen, An- und Zugehörigen geplant, durchgeführt und gesteuert. Wir werden Sie bei Ihren Wünschen und Bedürfnissen bestmöglich beraten und unterstützen.

HAUSKRANKENPFLEGE

Unsere Mitarbeiter*innen im Bereich Hauskrankenpflege (diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger*innen, Pflegefachassistent*innen und Pflegeassistent*innen) sind von der individuellen Beratung bis hin zu komplexen Pflegesituationen für Sie da. Aufgaben unserer Mitarbeiter*innen sind beispielsweise:

- Beratung und Unterstützung der Kund*innen sowie der An- und Zugehörigen
- Beobachtung und Dokumentation des Pflege- und Betreuungsverlaufes
- Förderung der Selbstständigkeit bis zur Übernahme der Körperpflege und Mobilisation
- Durchführung von Medikamentengebarung, Vitalwertkontrolle und Setzung von Maßnahmen, Wundmanagement, Stoma-Management...
- Palliative Pflege und Betreuung (alle Mitarbeiter*innen wurden speziell geschult)

Die Dienste können bis zu drei Mal täglich (morgens, mittags und abends) in Anspruch genommen werden.

HEIMHILFE

Unsere Heimhelfer*innen kommen bis zu drei Mal täglich zu Ihnen. Sie unterstützen bei der Körperpflege und beim Ankleiden. Sie begleiten Sie bei Ihrer Tagesroutine und unterstützen Sie bei der Haushaltsführung.

Heimhelfer*innen sind professionell nach dem Sozialbetreuungsberufegesetz ausgebildet, somit sind sie ein wichtiger Bestandteil in Ihrer ganzheitlichen Betreuung zu Hause.

SOZIALPSYCHIATRISCHE HEIMHILFE

Für Menschen mit psychischen Erkrankungen bietet die Volkshilfe Wien eine individuelle Betreuung durch ein speziell geschultes Team von Heimhelfer*innen, welche von diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen geleitet werden.

Wir bieten

- Hilfe im alltagspraktischen Bereich (Haushalt, Körperpflege etc.)
- stabilisierenden Sozialkontakt
- Vernetzung mit anderen (psycho-)sozialen Einrichtungen und Stellen
- Begleitung bei Arzt- oder Amtswegen
- Unterstützung im Umgang mit Medikamenten

MEHRSTÜNDIGE ALLTAGSBEGLEITUNG

Unsere Mitarbeiter*innen unterstützen Sie zusätzlich zu den Aufgaben des Besuchsdienstes bei Ihren alltäglichen Verrichtungen in Ihrer Umgebung und nehmen sich für Sie Zeit. Als einzige Betreuungsform bietet die mehrstündige Alltagsbegleitung eine Betreuungszeit von mindestens vier Stunden bis maximal zehn Stunden von Montag bis Sonntag an. Somit ist eine Tagesbetreuung zu Hause gewährleistet.

BESUCHSDIENST

Unsere Mitarbeiter*innen übernehmen und/oder begleiten Sie bei Ihren Einkäufen, Amts- und Arztwegen. Zusätzlich dazu leisten sie Ihnen Gesellschaft – von Gesprächen über Spiele bis hin zu Spaziergängen und kleinen Ausflügen ist vieles möglich.

So erhalten Sie Sicherheit in Ihrem Alltag und können Ihre Mobilität erhalten. Der Besuchsdienst kann mehrmals wöchentlich für ein bis zwei Stunden in Anspruch genommen werden.

