

IKT-TECHNIKER/IN

Die **Volkshilfe Wien** ist eine Organisation mit einem vielfältigen Angebot an sozialen Dienstleistungen und Einrichtungen: wir beschäftigen 1.500 Mitarbeiter/innen.

Die Abteilung **IKT** sucht zur Verstärkung des Teams **ab 01.09.2019/ ab sofort** eine/n engagierte/n IKT-Techniker/in.

Ihre Aufgaben:

- Erste Ansprechperson bei technischen Problem d.h. 1st Level Support via Telefon, E-Mail und bei Arbeitsplätzen vor Ort und in den Außenstellen
- Analyse und Behebung von Störungen
- Betreuung der bestehenden Systeme insbes. Inbetriebnahme, Installation und Wartung der Hardware (PC, Thinclients, Notebooks, Smartphones, Festnetztelefone und Peripheriegeräte)
- Bestellung, Inventarisierung, Konfiguration und Einbindung der Geräte in die IT-Landschaft
- Hardware-Installation in den Außenstellen, Netzwerkverkabelung in Büro- und Serverräumen
- Installation von Antivirussoftware, Durchführung On-Demand Scans von Clients im Anlassfall
- Mitarbeit bei der Benutzerverwaltung
- Durchführung der Serverraumkontrolle (Temperatur, Luftfeuchte, USV, Verfügbarkeit von Servern, NAS, Routern und Modems)
- Überprüfung der regelmäßig laufenden Sicherungen (NAS und Band)
- Tausch von Komponenten bei Defekt sowie Schulung von Mitarbeiter/innen zum sachgemäßen Tausch von Ersatz-/Verbrauchsmaterial
- Erstellen von technischen Dokumentationen
- Mitarbeit bei der Umsetzung von IKT-Projekten

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, HTL, Fachschule) in den Bereichen Elektroinstallation, Elektrotechnik, Elektronik oder Informatik
- Facheinschlägige Berufserfahrung im Bereich IT-Support
- Sehr gute Kenntnisse der Microsoft Produktfamilie (Server, Client, AD, Office)
- Linuxkenntnisse von Vorteil
- Englischkenntnisse von Vorteil (Lesen/Recherche von technischer Dokumentation)
- Bereitschaft zur und Freude an der Kommunikation mit Enduser/innen

Unser Angebot:

- **Vollzeitbeschäftigung** im Stundenausmaß von **38 Wochenstunden**
- Angenehmes Arbeitsklima in einem hoch motivierten Team
- Teilnahme an zahlreichen Gesundheitsförderprogrammen und Fortbildungen
- Dienort: 1190 Wien

Diese offene Stelle richtet sich im Zuge der **Joboffensive 50plus** an beim AMS Wien vorgemerkte **langzeitbeschäftigungslose Personen der Altersgruppe 50+**! Diese Position ist auf 1 Jahr befristet mit Option auf Übergang in ein unbefristetes Dienstverhältnis.

Das monatliche Bruttoentgelt beträgt bei 38 Stunden pro Woche lt. KV der Sozialwirtschaft Österreich 2019 („SWÖ 2019“) für Verwendungsgruppe 6/1. Dienstjahr mindestens € 2.173,20.

Wenn Sie an dieser verantwortungsvollen und herausfordernden Tätigkeit interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH

Personalentwicklung

Katherina Schneider, BA

Email: bewerbung109@volkshilfe-wien.at

volkshilfe.
WIEN

Anmerkung: Der Ersatz von allfälligen Vorstellungskosten wird ausgeschlossen.