

# DGKP ALS KUNDINNENAUFTRAGSMANAGER/IN

(im Innendienst Großteils Mo- Fr und fallweise mit Außendienststeinsätzen)

Die **Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH** ist eine Organisation mit einem vielfältigen Angebot an sozialen Dienstleistungen und Einrichtungen: wir beschäftigen 1600 Mitarbeiter/innen. Die **Abteilung Pflege und Betreuung** sucht zur Verstärkung des Teams (1100 Wien) eine/n engagierte/n KundInnenauftragsmanager/in.

## Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für das KundInnenauftragsmanagement (Erstellung von Touren, kurzfristige und langfristige Planung)
- Software unterstützte Planung der Einsätze unserer Außendienstmitarbeiter/innen
- Auslastungs- und Kapazitätscontrolling
- Unterstützung des Führungsteams sowie der AußendienstmitarbeiterInnen bei fachlichen Fragen
- Bereitschaft Außendienststeinsätze zu absolvieren
- Berichterstattung gegenüber dem Führungsteam

## Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung zur/zum DGKP
- Wünschenswert mehrjährige Tätigkeit in der Hauskrankenpflege
- Freude im Umgang mit älteren Menschen
- Sehr gute EDV-AnwenderInnen-Kenntnisse
- Hohe Lösungs- und Serviceorientierung
- Freundliches, kommunikatives Auftreten und gute Umgangsformen
- Bereitschaft für Abend- und Wochenendjournaldienste

## Unser Angebot:

- Vollzeitbeschäftigung im Ausmaß von **38 Wochenstunden**
- Fixe Arbeitszeiten (überwiegend Montag bis Freitag)
- Benefits: Kostenlose Jahreskarte der Wiener Linien, Teilnahme an zahlreichen Gesundheitsförderprogrammen sowie internen Fort- und Weiterbildungen
- Sichere Position in einer gemeinnützigen Organisation

Das monatliche Bruttoentgelt für diese Position beträgt bei 38 Stunden pro Woche lt. KV der Sozialwirtschaft Österreich 2019 („SWÖ 2019“) für Verwendungsgruppe DGKP/1. Dienstjahr mindestens € 2.382,20. Je nach Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung vorgesehen.

Das Team freut sich auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – diese richten Sie bitte an:

## Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH

Personalentwicklung

Mag.<sup>a</sup> Katharina Charlesworth

Weinberggasse 77, 1190 Wien

Email: [Bewerbung114@volkshilfe-wien.at](mailto:Bewerbung114@volkshilfe-wien.at)

**volkshilfe.**  
WIEN